

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.7. Современные практики социальной работы

Направление подготовки: 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Экономика, право, организация и управление в
социальной работе
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	12
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	152
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	12

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.04.02
Социальная работа.

Автор Е.Г. Копалкина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины - освоение студентами особенностей и направлений организации практической социальной работы на региональном и муниципальном уровнях; практической деятельности различных социальных служб и учреждений в системе социальной защиты населения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	З. знать особенности социальных явлений и процессов У. уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы Н. владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Социальная политика и социальные реформы"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	152
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Основные принципы практической социальной работы	12	2	2	50		Тест по теме 1
2	Социальное взаимодействие специалистов социальной работы и получателей социальных услуг социальной защиты населения	12	2	2	50		Доклад. Тест по теме 2
3	Особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан в Российской Федерации	12	10	10	52		Составление презентации. Тест по теме 3
	ИТОГО		14	14	152		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Тема 3. Особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан в Российской Федерации	Учреждения и организации, оказывающие социальные услуги семьям с детьми в РФ. Социальные услуги, предоставляемые семьям с детьми в учреждениях и организациях социального обслуживания населения РФ. Опыт регионов РФ по предоставлению социальных услуг семьям с детьми. Учреждения и организации, оказывающие социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в РФ. Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в учреждениях и организациях социального обслуживания населения РФ. Традиционные и инновационные формы социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в регионах России
	Тема 1. Основные принципы практической социальной работы	Понятие практической социальной работы в современном обществе. Классификация принципов практики социальной работы. Определение понятия практической социальной работы. Цель и задачи социальной работы как практической деятельности. Основные группы принципов социальной работы. Определение принципов социальной работы. Принципы деятельности специалиста по социальной работе при организации социального обслуживания? Понятие и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		принципы эффективности социальной работы. Количественные и качественные критерии эффективности. Профессиональные качества специалиста по социальной работе. Профессионализм в социальной работе: сущность, показатели. Классификация и типология ролей бакалавра социальной работы. Определение понятия «эффективность практической социальной работы». Формулы определения эффективности социальной работы.
	Тема 2. Социальное взаимодействие специалистов социальной работы и получателей социальных услуг	Стандартные требования к навыкам и умениям специалистов социальной работы. Профессиональное владение навыками общения на всех уровнях профессиональной социальной работы. Работа с индивидуальным случаем («один на один»). Основные этапы практики решения проблем получателей социальных услуг. Основные подходы к теоретическому осмыслению личности получателя. Технологии профессиональной практической социальной работы с получателями социальных услуг

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
3	Семинар 3. Особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан в Российской Федерации. Тест по теме 3 Составление презентации
1	Семинар 1. Основные принципы практической социальной работы. Тест по теме 1
2	Семинар 2. Социальное взаимодействие специалистов социальной работы и получателей социальных услуг. Тест по теме 2 Доклад

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Основные принципы практической социальной работы	ОПК-2	З.знать особенности социальных явлений и процессов У.уметь объяснять и	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (каждый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p> <p>Н.владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>		<p>неправильный ответ - 0 баллов) (20)</p>
2	2. Социальное взаимодействие специалистов социальной работы и получателей социальных услуг социальной защиты населения	ОПК-2	<p>З.знать особенности социальных явлений и процессов</p> <p>У.уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p> <p>Н.владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	Доклад	<p>Качество ответа (глубина и аргументированность рассуждения) – 10 баллов; качество мультимедийной презентации (соответствие требованиям оформления видеопрезентаций, полнота и достаточность представленных в ней сведений) – 10 баллов (20). (20)</p>
3		ОПК-2	<p>З.знать особенности социальных явлений и процессов</p> <p>У.уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p> <p>Н.владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на</p>	Тест по теме 2	<p>Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (каждый неправильный ответ - 0 баллов) (20)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций		
4	3. Особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан в Российской Федерации	ОПК-2	<p>З.знать особенности социальных явлений и процессов</p> <p>У.уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p> <p>Н.владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	Составление презентации	<p>Качество ответа (глубина и аргументированность рассуждения) – 10 баллов;</p> <p>качество мультимедийной презентации (соответствие требованиям оформления презентаций, полнота и достаточность представленных в ней сведений) – 10 баллов (20). (20)</p>
5		ОПК-2	<p>З.знать особенности социальных явлений и процессов</p> <p>У.уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы</p> <p>Н.владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	Тест по теме 3	<p>Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла, неправильный ответ - 0 баллов (20)</p>
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Критерии оценки (до 30 баллов): правильный ответ - 1 балл, неправильный - 0 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

Знание: знать особенности социальных явлений и процессов

1. Ведомственная целевая программа «Содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов, многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места в Иркутской области на 2014 – 2016 годы».
2. Ведомственная целевая программа «Содействие занятости населения Иркутской области на 2014-2016гг.»
3. Государственная программа «Социальная поддержка населения Иркутской области» на 2014-2018 годы
4. Государственная программа Иркутской области «Дети Приангарья» на 2014-2018 годы
5. Государственная программа Иркутской области «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2014-2016 годы
6. Государственная программа Иркутской области «Социальное обслуживание населения» на 2014-2018 годы
7. Государственная программа Иркутской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы
8. Государственные (национальные) и региональные стандарты социальных услуг (ГОСТы, нормативы)
9. Департаменты и территориальные управления как структурные подразделения органов социальной защиты населения
10. Долгосрочная целевая программа Иркутской области «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей в Иркутской области на 2014–2018 гг.»
11. Инновационные технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания пожилых и инвалидов
12. Инновационные технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания семьи и детей
13. Информационное обеспечение деятельности региональных органов социальной защиты населения: проблемы и перспективы
14. Информационное обеспечение региональных органов социальной защиты населения
15. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания и региональных органов социальной защиты населения
16. Классификация учреждений системы социального обслуживания, правила принятия и порядок обслуживания
17. Концепции и стратегии регионального социально-экономического развития
18. Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области: подчиненность, структура, функции
19. Научно-практические подходы к пониманию категории «социальная услуга», проблема неоднозначности ее трактовки
20. Нормативно-правовое обеспечение и регулирование социальных служб

21. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов
22. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи и детей
23. Нормотворческая деятельность, правовая экспертиза и мониторинг законодательства в области социальной защиты населения
24. Общественные организации в социальной работе (НКО), их виды и роль
25. Основные функциональные отделения учреждений социального обслуживания населения
26. Особенности взаимодействия государственных и негосударственных социальных служб
27. Особенности и проблемы деятельности региональных социальных организаций в области поддержки инвалидов (семьи и детей, пожилых, мигрантов и других категорий граждан)
28. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с девиантными группами населения)
29. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с детьми-сиротами)
30. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с инвалидами)
31. Особенности и проблемы осуществления социальной работы на региональном/местном уровне (с пожилыми)
32. Особенности организационно-административной работы социальных служб, региональных органов социальной защиты населения
33. Особенности организационных методов работы в различных сферах жизнедеятельности (социальной защиты, пенитенциарной системы, здравоохранении, образовании, сельской местности и др.)
34. Проблема взаимодействия государственных и негосударственных социальных служб региона (государственно-частное партнерство)
35. Развитие некоммерческих организаций (НКО) в области социальной поддержки отдельных категорий граждан
36. Развитие платных социальных услуг в условиях перехода на автономный режим хозяйствования учреждений социального обслуживания
37. Сектора и отрасли социальной сферы, виды входящих в них социальных служб
38. Социальное предпринимательство в области социального обслуживания
39. Социальные паспорта и карты, их значение в организации социальной защиты населения на территориальном уровне
40. Социальные службы, их особенности, виды по форме собственности и организационно-правовому статусу
41. Стратегическое социальное планирование и программирование в области социальной защиты населения на территориальном уровне
42. Учреждения социального обслуживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в Иркутской области)
43. Учреждения социального обслуживания лиц девиантного поведения (в Иркутской области)
44. Учреждения социального обслуживания семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (в Иркутской области)
45. Финансовое обеспечение учреждений социального обслуживания и региональных органов социальной защиты населения
46. Частные коммерческие организации в системе социальных служб, их виды и роль в организации социальной работы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Творческое задание, оценивается до 30 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

Умение: уметь объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы

Задача № 1. Раскройте современные технологии практики социальной работы с одной из категорий населения

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Решение ситуации по форме. Оценивается до 40 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

Навык: владеть навыками выработки путей решения социально-значимых проблем на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

Задание № 1. Решить ситуации в области практической социальной работы

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 39.04.02 Социальная
работа
Профиль - Экономика, право,
организация и управление в социальной
работе
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Современные практики
социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Раскройте современные технологии практики социальной работы с одной из категорий населения (30 баллов).
3. Решить ситуации в области практической социальной работы (40 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Копалкина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Павленок П. Д., Руднева М. Я., Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения. рек. УМО по образованию в области социальной работы. учеб. пособие для вузов/ П. Д. Павленок, М. Я. Руднева.- М.: ИНФРА-М, 2016.- 272 с.
2. Копалкина Е.Г. Организация социальной работы в сфере занятости.- 118 с.
3. Копалкина Е.Г. Организация социальной работы с инвалидами.- 151 с.
4. [Мартынова Е.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Мартынова Е.В. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. — 149 с. — URL: https://www.iprbookshop.ru/117168.html](https://www.iprbookshop.ru/117168.html)
5. [Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы: учебно-методическое пособие / Чуркина Н.А. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 42 с. — URL: https://www.iprbookshop.ru/78154.html](https://www.iprbookshop.ru/78154.html)

б) дополнительная литература:

1. Приступа Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья. учеб. пособие для вузов/ Е. Н. Приступа.- М.: ИНФРА-М, 2015.-158 с.
2. Социальная работа с молодежью. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образованию в обл. социальной работы. 4-е издание/ Н. Ф. Басов [и др.]- М.: Дашков и К, 2015.-326 с.
3. Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Павлов С. Н. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образованию в обл. социальной работы/ С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, С. Н. Павлов.- М.: КноРус, 2015.-213 с.
4. [Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. — Москва: Дашков и К, 2020. — 282 с. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110936.html](https://www.iprbookshop.ru/110936.html)
5. [Теория и практика взаимодействия бизнеса и органов местного самоуправления: учебное пособие / Н. В. Еременко, О. В. Жданова, С. И. Луговской \[и др.\]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 176 с. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133791.html](https://www.iprbookshop.ru/133791.html)
6. [Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы: учебное пособие / Е. И. Холостова. — Москва: Дашков и К, 2021. — 234 с. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107822.html](https://www.iprbookshop.ru/107822.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий